



## Facility-Management-Beratung

### Wie Sie aus Ihren Liegenschaften und Objekten das Optimum herausholen

Die Heizung läuft. Die Reinigungsfirma ist verlässlich. Niemand beschwert sich sonderlich. Doch eigentlich wissen Sie: Da ist noch Luft nach oben! Aber wo den Hebel ansetzen? Wie wird aus Objektbetreuung ein Facility Management, das höchsten Ansprüchen genügt und zudem Geld spart? Die Antwort finden wir gemeinsam. In Zusammenarbeit mit Ihnen entwickeln wir ein Betreiberkonzept, das genau auf Ihre Organisation und Anforderungen zugeschnitten ist.

## Das leisten wir

### Ermitteln des Bedarfs

Wie gut sind Ihre Objekte in Schuss? Spiegeln Gebäude und Infrastruktur Ihr Kerngeschäft und Ihre Unternehmensausrichtung wider? Fühlen sich Ihre Mitarbeiter und Besucher in Ihren Gebäuden wohl? Es sind solche Fragen, die für eine Bedarfsermittlung – qualitativ wie quantitativ – wichtig sind. Auf dieser Grundlage lässt sich dann festlegen, was im Einzelnen erreicht werden soll.

### Analysieren Ihrer Facility-Organisation

Analysieren heißt Zergliedern. Man schaut, aus welchen Teilen das große Ganze besteht. Und wie diese Teile einander ergänzen – oder auch nicht. Denn jede Organisation hat blinde Flecken und tote Winkel. Deshalb finden wir heraus, wie Leistungen (eigene und eingekaufte), Abläufe, Mitarbeiter, Partnerfirmen und Systeme aufeinander abgestimmt sind – und was harmonisiert werden kann.

### Entwickeln optimaler Lösungen

Wann ist eine Lösung optimal? Wenn sie als Ganzes funktioniert, d.h. durchgängig und lückenlos alle Prozesse und alle Beteiligten umfasst. Erfolg ist dabei messbar: Mit der Lösung sind belastbare Leistungsvereinbarungen und Kennzahlen verbunden. Anhand dieser Standards können Sie sehen, wie aus dem Ist-Zustand ein optimaler Soll-Zustand wird.





## Planen definierter Lösungen

Veränderung ist unser Tagesgeschäft – und Change Management unsere Kernkompetenz. Als international agierendes Unternehmen haben wir Erfahrung darin, komplexe Projekte unterschiedlichster Branchen systematisch zu planen. Ob einzelne Immobilien, Industriestandorte oder gar Filialnetze, wir erstellen den Masterplan, auf dem erfolgreicher Wandel aufbaut.

## Umsetzen definierter Lösungen

Papier ist geduldig. Wir nicht. Beim Veränderungsprozess setzen wir eindeutige Meilensteine. Von der Pilotierung bis zum Rollout verfolgen wir ein strukturiertes, termintreues Change Management. Dabei orientieren wir uns an den Strukturen, Prozessen und Prozederes Ihrer Organisation. Das bedeutet: Die Umsetzung erfolgt in der Weise, die Ihren täglichen Abläufen am besten gerecht wird.



## So gehen wir vor

### Schnell

Anhand bewährter Methoden und Verfahren durchleuchten wir die Facility-relevanten Aspekte und Abläufe Ihrer Organisation. Dies ermöglicht es uns, Potenziale zu erkennen. Und zwar zügig – die Ergebnisse unseres Schnell-Checks erhalten Sie bereits nach ein bis zwei Wochen.

### Sorgfältig

Nicht nur Handwerker haben gutes Werkzeug. Auch wir setzen professionelle Instrumente ein, um die aktuelle Lage zu ermitteln. Und natürlich entscheiden Sie, wie detailliert und vertieft wir Ihren kaufmännischen und technischen Status quo in puncto Facility Management analysieren.

### Realistisch

Verbesserungsmöglichkeiten gibt es immer. Wir ergründen sie und zeigen auf, welche Chancen und Risiken damit verbunden sind. Und wir entwickeln einen Zeitplan, der Rücksicht nimmt auf Ihre betrieblichen Abläufe. In der Regel ist das Projekt drei Monate später abgeschlossen. Ende gut, alles perfekt.



## Apleona HSG s.à r.l.

7, route de Luxembourg  
L-6130 Junglinster · Luxembourg  
Telefon: +352 28 55 05 1  
luxembourg.hsg@apleona.com  
www.apleona.com  
www.eventservices.apleona.com